

প্রায় জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (FAQ)

Spend & Win Campaign - 2026 অফার

IBBPLC Mastercard Debit, Khidmah (Credit) ও Prepaid কার্ডধারীদের জন্য

১. SPEND & WIN ক্যাম্পেইন কী?

SPEND & WIN ক্যাম্পেইন হলো ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ পিএলসি ও মাস্টারকার্ডের যৌথ উদ্যোগে একটি প্রমোশনাল কার্যক্রম, যার উদ্দেশ্য কার্ড ব্যবহারে উৎসাহ দেওয়া। এই ক্যাম্পেইনের আওতায় Mastercard Debit, Khidmah (Credit) ও Prepaid কার্ডধারীরা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে যোগ্য লেনদেন করলে আকর্ষণীয় পুরস্কার জেতার সুযোগ পাবেন, যার মধ্যে রয়েছে একটি আকর্ষণীয় কাপল ট্রিপসহ আরও বিভিন্ন পুরস্কার।

২. ক্যাম্পেইনটি কবে থেকে কবে পর্যন্ত চলবে?

এই ক্যাম্পেইনটি চলবে ০৮ ফেব্রুয়ারি থেকে ৩১ মার্চ, ২০২৬ পর্যন্ত।

৩. কারা অংশগ্রহণ করতে পারবেন?

ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ পিএলসি-এর সকল Mastercard Debit, Khidmah (Credit) ও Prepaid কার্ডধারীরা এই ক্যাম্পেইনে অংশগ্রহণ করতে পারবেন।

৪. যোগ্য হতে ন্যূনতম লেনদেনের শর্ত কী?

ক্যাম্পেইনে যোগ্য হতে কার্ডধারীদের ন্যূনতম নিষ্কোত্ত পরিমাণ লেনদেন করতে হবে—

- দেশীয় (Domestic) লেনদেনের জন্য: ন্যূনতম BDT 500
- বৈদেশিক (Overseas) লেনদেনের জন্য: ন্যূনতম USD 10

৫. এই ক্যাম্পেইনে কী কী পুরস্কার রয়েছে?

শীর্ষ ৫০ জন বিজয়ীর জন্য পুরস্কারসমূহ—

- ১টি কাপল ট্রিপ কুয়ালালামপুর, মালয়েশিয়া (মূল্য: BDT 130,000)
- ১টি স্মার্টফোন (মূল্য: BDT 55,000)
- ১টি মাইক্রোওয়েভ ওভেন (মূল্য: BDT 30,000)
- ৭টি ইলেক্ট্রনিক ভাউচার (Pickaboo) (প্রতিটি BDT 15,000, মোট BDT 105,000)
- ৪০টি শ্বেতাশা ভাউচার (Shwapno) (প্রতিটি BDT 5,000, মোট BDT 200,000)

৬. জেতার সম্ভাবনা কীভাবে বাড়ানো যাবে?

ক্যাম্পেইন চলাকালীন সময়ের মধ্যে যত বেশি যোগ্য লেনদেন করবেন, জেতার সম্ভাবনা তত বেশি বাড়বে।

৭. বিজয়ীরা কীভাবে নির্বাচন করা হবে?

বিজয়ীরা ক্যাম্পেইন চলাকালীন সময়ের লেনদেনের কার্যক্রমের ভিত্তিতে নির্বাচন করা হবে। নির্বাচন প্রক্রিয়ার বিস্তারিত ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ পিএলসি ও মাস্টারকার্ড কর্তৃক পরিচালিত হবে।

৮. আমি জিতলে কীভাবে জানানো হবে?

বিজয়ীদের সঙে ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ পিএলসি-এর অফিসিয়াল যোগাযোগ মাধ্যমে যোগাযোগ করা হবে। অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে ব্যাংকের কাছে আপনার যোগাযোগের তথ্য হালনাগাদ রয়েছে।

৯. এই ক্যাম্পেইনে ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ পিএলসি-এর ভূমিকা কী?

ব্যাংক সকল Mastercard কার্ডধারীদের মধ্যে ক্যাম্পেইনের তথ্য প্রচার করবে এবং একটি ক্যাশলেস সমাজ গঠনে কার্ড ব্যবহারে উৎসাহিত করবে।

১০. আমি কি শুধু অনলাইন লেনদেন করলেও অংশ নিতে পারব?

হ্যাঁ, দেশীয় বা বৈদেশিক যেকোনো অনলাইন বা সরাসরি (in-person) লেনদেন ন্যূনতম শর্ত পূরণ করলে (Domestic: BDT 500 বা Overseas: USD 10) ক্যাম্পেইনের জন্য যোগ্য হবে।

১১. অংশগ্রহণের জন্য লেনদেনের কোনো সীমা আছে কি?

না, যোগ্য লেনদেনের কোনো নির্দিষ্ট সীমা নেই। ক্যাম্পেইন চলাকালীন যত বেশি যোগ্য লেনদেন করবেন, প্রতিটি লেনদেনই জেতার সম্ভাবনা বাড়াবে।

আরো অধিক তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন—

Digital Services Division, Digital Banking Wing, Head Office, Dhaka
IP Phone: 7530, 7971, 6381, 6382, 6830, 90981

----- END -----